

עיריית רמלה
ישיבת מועצה שלא מן המניין 14-2015/3
מיום 25.2.15

<u>עיריית רמלה</u>	1
<u>ישיבת מועצה שלא מן המניין 3/2015</u>	2
<u>בנוכחות:</u>	3
יואל לביא – ראש העיר	4
מוטי יצחקי- מ"מ ראש העיר	5
שמעון שלוש – חבר מועצה	6
רפאל קורייב- חבר מועצה	7
רון מושייב – חבר מועצה	8
מיכאל דרעי – חבר מועצה	9
איתן דהאן- חבר מועצה	10
מיכאל וידל- חבר מועצה	11
מאיר דידי- חבר מועצה	12
אברהם אילוז- חבר מועצה	13
חסן אבו עבייד- חבר מועצה	14
עאמר אבו גאנם- חבר מועצה	15
פאיז מנסור- חבר מועצה	16
בני בנימין- חבר מועצה	17
גבי אברמשוילי- חבר מועצה	18
ענבל רדה- חבר מועצה	19
ניסים פנחסוב – חבר מועצה	20
עופר תודר- מנכ"ל	21
עו"ד רעות שדה- ע/מנכ"ל	22
יהושע קלפוס- מבקר העירייה	23
	24

עיריית רמלה
ישיבת מועצה שלא מן המניין 14-2015/3
מיום 25.2.15

פ ר ו ט ו ק ו ל

	1
אני מתכבד לפתוח ישיבה שלא מן המניין 3.2015 במועצה	2 יואל לביא - יו"ר:
14, "דין וחשבון של הממונה על תלונות הציבור לשנת	3
2014.	4
בהתאם לחוק הרשויות המקומיות, הממונה על תלונות	5 יהושע קלפוס:
הציבור, אחת לשנה צריך להגיש דוח לחברי המועצה, על	6
תלונות שהוגשו בעירייה. צריך רק לדייק, יש הבדל בין	7
תלונה לפניה. את הפניות מקבל המוקד העירוני, שם הוא	8
מדובר באלפי פניות בשנה. יש גם פניות שמתקבלות בתוך	9
המחלקות השונות. כאן מדובר בתלונות כפי שהוגדרו בחוק.	10
בחוק מוגדר בדיוק מה זה תלונה ומה זה פניה.	11
אפשר לראות בטבלה שהוגשה לכם, מבחינה סטטיסטית,	12
סך הכל הוגשו השנה 92 תלונות, מתוך 92 התלונות האלה	13
25 תלונות שהם 27% תלונות מוצדקות ו-67 תלונות שהם	14
73% היו לא מוצדקות.	15
מה זה לא מוצדקות, אתה יכול להסביר לי?	16 מיכאל וידל:
לא מוצדקות זה אומר שמה שהתלוננו לא היה מוצדק.	17 יהושע קלפוס:
מתלוננים סתם?	18 מיכאל וידל:
כן. בוודאי. לפעמים התלונות הן קנטרניות או על רקע של	19 יהושע קלפוס:
סכסוך אישי. לא תמיד האנשים, לפעמים התלונות הם על	20
רקע שלא ויתרו להם על דוחות, ואי אפשר לבטל להם את	21
הדוחות או הדוחות האלה לא, סליחה, על ארנונה. וכהנה	22
וכהנה, יש הרבה דברים שהתושבים חושבים שמגיע להם	23
וזה בכלל לא מתפקיד העירייה, או שהעירייה מילאה את	24
תפקידה.	25
הם מנסים, אתה אומר.	26 יאיר דידי:

עיריית רמלה
ישיבת מועצה שלא מן המניין 14-2015/3
מיום 25.2.15

- 1 יהושע קלפוס: התפקיד שלהם להתלונן והתפקיד שלי לענות להם. אני
- 2 הייתי בשבוע שעבר באיזה שהוא כנס של מבקר המדינה,
- 3 וגם התלונות של מבקר המדינה בכובע של תלונות הציבור,
- 4 אחוז התלונות המוצדקות והלא מוצדקות, מאוד זהה לאחוז
- 5 התלונות שלנו. בסביבות ה-30% בדיוק כמו שאצלנו
- 6 הממוצע השנתי בשלוש השנים האחרונות, בסביבות ה-
- 7 30%. כך שרמלה לא שונה משאר מדינת ישראל.
- 8 יואל לביא - יו"ר: התייחסויות?
- 9 מיכאל וידל: לא. שאלה רק. מה שאתה אומר בעצם, הדוח הזה הוא
- 10 סטטיסטיקה.
- 11 יהושע קלפוס: הוא דוח סטטיסטי. כן.
- 12 מיכאל וידל: ואתה לא בודק ש, התפקיד שלך היה, אני חושב, בתור את
- 13 התלונות של הציבור, אולי חלק מהתלונות,
- 14 לא. אז אתה לא הבנת את מה שאני אמרתי. אני בודק את
- 15 כל התלונות. מה שאתם מקבלים כדוח, הוא דוח סטטיסטי.
- 16 התלונות האלה, כל תלונה שהגיעה אלי, ועומדת
- 17 בקריטריונים של תלונה, נבדקת.
- 18 יהושע קלפוס: יש בחוק, החוק מגדיר למשל אני לא יכול לטפל בתלונה
- 19 כנגד פקח שנתן דוח, לבטל או לא לבטל, כי זה הליך
- 20 משפטי. מעבירים את זה למחלקה המשפטית. הם
- 21 המוסמכים היחידים לבטל דוח. דוח שהוא כרגע בהליך
- 22 משפטי, סליחה, לא דוח. תלונה שהיא בהליך משפטי, היא
- 23 לא באחריות של המבקר נגדו. דוח שנשלח למבקר המדינה
- 24 לפניכן, והגיעה אלי, היא לא באחריות של המבקר נגדו. ועוד
- 25 כאלה וכל מיני דברים, אתה יכול לראות בחוק, החוק הגדיר
- 26 בדיוק מישהו שמתלונן נגד החבר שלו בייפוי כוח, גם אני לא

עיריית רמלה
ישיבת מועצה שלא מן המניין 3/2015-14
מיום 25.2.15

מוסמך לבדוק. יש כל מיני תלונות שהחוק בדיוק הגדיר מה	1
כן ומהלא. אבל מתוך התלונות שנבדקו, ה-27% הן תלונות	2
מוצדקות.	3
מה יש להתלונן על קרן רמלה? יש שתי תלונות. מה?	4 יאיר דידי:
אני לא זוכר בעל פה. אתה רוצה, אני אגיד לך. אני לא זוכר	5 יהושע קלפוס:
בעל פה את כל התלונות יש פה 92 תלונות.	6
לא. שתי תלונות, מה יש?	7 יאיר דידי:
אני לא זוכר להגיד לך, יכול להיות שמשהו על חוגים, שב,	8 יהושע קלפוס:
אני לא זוכר כרגע. סך הכל היו הרבה תלונות על הקרן.	9
לא 2.	10
ופיקוח על הבניה גם היה הרבה.	11 יאיר דידי:
אני רואה שיש ירידה במספר התלונות מהשנה שעברה, וזה	12 פאיז מנסור:
דבר מבורך.	13
או שהתייאשו מאתנו.	14 יואל לביא - יו"ר:
אני מקווה שלא.	15 פאיז מנסור:
אני מפרסם באופן קבוע באתר האינטרנט אפשרות להתלונן,	16 יהושע קלפוס:
וגם בכל, מה שאנשים מקבלים הביתה. אנחנו מפרסמים כל	17
הזמן באופן קבוע את האפשרות להתלונן. אני מקווה שמה	18
שאתה אומר, שהירידה היא כתוצאה מזה שהשירות שלנו	19
לתושב, הוא שירות יותר טוב, ולכן פחות מתלוננים.	20
הדבר השני, שאני שם לב, שהתלונות המוצדקות, הולך	21 פאיז מנסור:
ופוחת עם השנים, ברוב המחלקות, מלבד פיקוח וחניה, שיש	22
עליה קטנה לעומת שנה קודמת.	23
	24
	25
	26

עיריית רמלה
ישיבת מועצה שלא מן המניין 14-2015/3
מיום 25.2.15

- 1 יואל לביא - יו"ר: יש אכיפה. הגברנו את האכיפה. אם שמת לב גם כדי לתקן
- 2 את הכבישים יותר טוב, הגבלנו חניות, כדי שהמכונה הזאת
- 3 תוכל, וזה מוסיף תלונות. (2) חניות לאורך צירים, אנחנו
- 4 מקפידים יותר. אנחנו מקפידים יותר על זריקת אשפה.
- 5
- 6 יהושע קלפוס: הרבה יותר אשפה. לאחרונה אני מקבל הרבה תלונות על
- 7 זה. התלונות שמופיעות פה כפיקוח, הם מההתנהגות של
- 8 הפקחים, ולא על נושא קבלת דוח. בזה אני לא מטפל, אני
- 9 לא מוסמך.
- 10
- 11 עו"ד דורון דבורי: לא רק זה, גם על הבניינים, בעיקר בארנונה ותכנון בניה,
- 12 בבניין שלנו יש בערבית ברוסית, באמהרית ובעברית
- 13 הוראות מפורטות איך להגיש תלונה למבקר המדינה על כל
- 14 דבר ועל כל תלונה שיש. זה בצורה בולטת בבניין.
- 15
- 16 יהושע קלפוס: דרך אגב יכול להיות שזה עוד סיבה, כי המחלקה ה, לשכה
- 17 בלוד. החברה של רמלה מאוד קרובים ללוד והרבה פעמים
- 18 יכול להיות שהם באים ל, והולכים ישר לשם.
- 19
- 20 יואל לביא - יו"ר: או.קי. עוד הערות? אני מצטרף לאמירה של פאיז מנסור על
- 21 זה שיש ירידה. אני מקווה שבשנה הבאה תהיה עליה.
- 22 אנחנו אוכפים יותר גם נושא ניקיון, השלכת אשפה, כל מיני
- 23 דברים, אנחנו מפעילים לחץ על זה.
- 24 אני מזדה לך על העבודה, מאחל לך שתמשיך להוציא דוחות
- 25 מסודרים.
- 26 מיכאל דרעי: עוד דבר, אני לא יודע אם הזכירו או לא הזכירו, אדוני ראש

עיריית רמלה
ישיבת מועצה שלא מן המניין 3/2015-14
מיום 25.2.15

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11

העיר, כולנו צריכים להשתתף באבלם של משפחת דידי
במות אימם עליה השלום. גם היום האחות של סגן ראש
העיר ניסים פנחסוב גם אנחנו משתתפים באבלם.

הישיבה ננעלה

יואל לביא
ראש העירייה
עו"ד מוטס יצחקי
מ"מ ראש העירייה
רמלה

עו"ד רעות שדה
ע/מנכ"ל