



<u>נוכחים:</u>	1
יואל לביא – ראש העיר	2
מוטי יצחקי- מ"מ	3
ניסים פנחסוב -סגן	4
שמעון שלוש – חבר מועצה	5
גבי אברמשוילי-חבר מועצה	6
ענבל רדה- חברת מועצה	7
בני בנימין- חבר מועצה	8
רפאל קורייב- חבר מועצה	9
רון מושייב – חבר מועצה	10
מיכאל דרעי - חבר מועצה	11
איתן דהאן - חבר מועצה	12
עאמר אבו גאנם –חבר מועצה	13
פאיז מנסור –חבר מועצה	14
מיכאל וידל –חבר מועצה	15
יאיר דידי- חבר מועצה	16
אברהם אילוז- חבר מועצה	17
איילת כהן –מנכ"לית העירייה	18
עו"ד דורון דבורי – יועמ"ש	19
יהושוע קלפוס- מבקר העירייה	20
עו"ד רעות שדה – ע/מנכ"ל	21
	22
	23
	24
	25
	26



פרוטוקול

	1
ערב טוב. יש לנו שתי ישיבות אחת שלא מן המניין, ואחת	2
יואל לביא - יו"ר:	
מן המניין נפתח עם ישיבה שלא מן המניין 14-2016/2 דין	3
וחשבון הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015. רשות	4
הדיבור לנציג.	5
ערב טוב. כמדי שנה, דו"ח מבקר הציבור, זה דוח שבעצם	6
יהושע קלפוס:	
כל התלונות שהגיעו אלי כממונה על תלונות הציבור,	7
והתנקזו אצלי. אנשים שפנו אלי בצורה מסודרת, כמו	8
שכתוב בחוק, וקיבלו ממני תשובה מסודרת. יש לפניכם כל	9
הנתונים הסטטיסטיים לגבי שנת 2015, לפי מחלקות.	10
בדפים אחרים יש לכם שם גם ניתוחים ביחס של 2015	11
ביחס לשנים קודמות של 2013-2014. אפשר לראות	12
שבשנת 2015 ישנה ירידה בסך כל הפניות וגם בסך הכל	13
הפניות המוצדקות. ניסיתי לחשוב מה הסיבה לירידת	14
התלונות.	15
יש פחות פניות לממונה על תלונות הציבור ב-20 תלונות	16
בשנה, וביחס אלינו, אני משער שהירידה היא בעקבות זה	17
שהמנהלים הפנימו את המוסד הזה של תלונות ציבור,	18
ומטפלים בזה כבר בשלב שזה אצלם ולא מחכים לשלב	19
שזה יגיע אלי. אם יש שאלות למישהו, בשמחה.	20
אולי שאלה. איך אתה מסביר את זה שוקי, שאחוז גבוהה	21
מיכאל וידל:	
מאוד, 70% אני רואה, שלא מוצדקות. מה כוונה? אנשים	22
סתם מתלוננים? תסביר לי.	23
יכול להיות מצב שסתם מתלוננים. אני אתן לך דוגמה.	24
יהושע קלפוס:	
אנשים פונים אלי לגבי ארנונה שהם משלמים יותר מדי	25
כתוצאה ממדידה שנעשתה להם. אנחנו שולחים עוד פעם	26



את הפקחים ואז מסתבר שהמדידה היא נכונה והתלונה	1
לא מוצדקת. זה סוג של דוגמה בנושא של הכנסות. יכול	2
להיות אותו הדבר בפיקוח. תלונה לגבי איזה שהוא קנס,	3
או תלונות על התנהלות של פקח וכדומה. שלא תמיד	4
התלונות מוצדקות.	5
יכול להיות לפעמים שגם איזה שהוא צד של התושב כנגד	6
בעל המקצוע שהיה אצלו. הוא אומר אני אפנה למפקח ואז	7
הם פונים ומגלים שהתלונה לא היתה מוצדקת.	8
עוד מישהו? א. אני מודה לך על העבודה. ב. אני מזדהה	9 יואל לביא - יו"ר:
עם זה שיש ירידה אמיתית בתלונות המוצדקות, למעט	10
במחלקת הנדסה. גם במחלקת הכנסות יש ירידה ועדיין יש	11
לנו ציפיות להיקף תלונות מוצדקות קטן יותר,	12
למרות שהתחום מעורר תמיד התנגדויות, מקבלים תלוש,	13
ישר למה אני צריך להוציא כספים מכיסי ולהעביר לנירית	14
או ליואל לביא, יחד עם זאת, ככל שיגדלו התלונות	15
המוצדקות, זה מעיד על איכות השירות שלנו.	16
אני מודה לכל אלה העוסקים במלאכה, ואלו שעשו למען	17
הדוח. נקווה שתהיה התמדה בהיקף הירידה של תלונות	18
הציבור המוצדקות. בזה אני סוגר את הישיבה 2/2016 של	19
המועצה הזאת, מועצה 14.	20

הישיבה ננעלה

יואל לביא
ראש עירייה

עו"ד רעות שדה
ע/ מנכ"ל